

**Úrad vlády SR**  
**Všetky Ministerstvá SR**  
**Centrálny krízový štáb**  
**Zmluvní podávatelia zásielok**

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA

NAŠA ZNAČKA  
1821/2020/GR PRAV

VYBAVUJE / LINKA  
Sáňková/ 0903595175

DŇA  
19.03.2020

KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ:

**VEC: Poskytovanie poštových služieb v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie – upresnenie informácií**

V nadväznosti na list, ktorý sme Vám zaslali dňa 17.03.2020, si Vám dovoľujeme na základe usmernenia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb zaslať upresnenie informácií ohľadom doručovania poštových zásielok v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie z dôvodu šírenia COVID-19.

Slovenská pošta, a.s., s účinnosťou od **19.03.2020** pristupuje v súlade s § 16 písm. d) zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov k úprave podmienok doručovania poštových zásielok a to nasledujúcim spôsobom:

- **Úradné zásielky** (zásielky so službou „Do vlastných rúk“) - nebudú doručované na odovzdávacie miesto podľa adresy ale do domových listových schránok bude doručované len oznámenie o uložení zásielky (tzv. žltý lístok; pri zásielkach so službou opakované doručenie na žiadosť odosielateľa bude doručovaný len 1 krát) s výnimkou adresátov, ktorí požiadali o elektronické oznamovanie (týmto budú zásielky oznamované elektronicky) a takéto poštové zásielky budú ukladané na príslušnej pošte počas plynutia odbernej lehoty, ktorá bude automaticky (bezodplatne) na všetkých zásielkach predĺžená o 14 kalendárnych dní (uvedené sa netýka zásielok s dispozičnou službou „Uložiť...dní“ alebo „Neukladať“).
- **Doporučené zásielky** (zásielky bez služby „Do vlastných rúk“) – budú doručované (vhadzované) do domových listových schránok bez potvrdenia prevzatia zo strany adresáta / oprávneného prijímateľa, pričom za deň doručenia sa bude považovať deň vhodenia takejto zásielky do domovej listovej schránky alebo uloženia zásielky v poštovom priečinku.
- **Poistené zásielky** - nebudú doručované na odovzdávacie miesto podľa adresy ale do domových listových schránok bude doručované len oznámenie o uložení zásielky (tzv. žltý lístok) s výnimkou adresátov, ktorí požiadali o elektronické oznamovanie (týmto budú zásielky oznamované elektronicky) a takéto poštové zásielky budú ukladané na príslušnej pošte počas plynutia odbernej lehoty, ktorá bude automaticky (bezodplatne) na všetkých zásielkach predĺžená o 14 kalendárnych dní (uvedené sa netýka zásielok s dispozičnou službou „Uložiť...dní“ alebo „Neukladať“).
- **Obyčajné listové zásielky** – budú doručované (vhadzované) do domových listových schránok štandardným spôsobom.


- **Poštové poukazy** – budú doručované (vhadzované) do domových listových schránok ako obyčajné listové zásielky a budú doručované bez peňazí.


Vzhľadom na skutočnosť, že odberná lehota zásielok bude automaticky predĺžená o 14 kalendárnych dní len pri zásielkach, ktoré nebudú obsahovať dispozičnú službu „Uložiť ... dní“ alebo „Neukladať“ odporúčame orgánom verejnej moci využívať tieto dispozičné služby len v nevyhnutnom rozsahu, aby umožnili občanom Slovenskej republiky prevzatie poštových zásielok.

O ďalších opatreniach zo strany Slovenskej pošty, a.s., ohľadom doručovania poštových zásielok v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie z dôvodu šírenia COVID-19 Vás budeme priebežne informovať. Aktuálne informácie sú dostupné aj na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).

Zároveň si Vás dovoľujeme požiadať, aby ste o týchto osobitných postupoch Slovenskej pošty, a.s., pri doručovaní poštových zásielok informovali všetky organizácie, ktoré patria do Vašej pôsobnosti.

V Bratislave, dňa 19.03.2020

  
.....  
Mgr. Peter Helexa  
predseda predstavenstva  
Slovenská pošta, a.s.

  
.....  
Mgr. Jozef Kiss, MA  
člen predstavenstva  
Slovenská pošta, a.s.

Na vedomie: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb